

Milano, 17 Marzo 2020

**All'attenzione della Consulta Interassociativa Nazionale dell'Intermediazione
ed in particolare:**

Coordinatore della Consulta e Presidente ANAMA

Renato Maffey

Presidente FIMAA

Santino Taverna

Presidente Nazionale FIAIP

Gian Battista Baccharini

**OGGETTO: Richiesta della Consulta Interassociativa Nazionale dell'Intermediazione in rif. a effetti
Coronavirus**

Egregi Presidenti,

In queste convulse settimane di emergenza tutti noi che gestiamo un'attività ci stiamo trovando ad assumere decisioni complesse, sforzandoci di salvaguardare la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori e della comunità, impegnandoci per rispettare le regole e cercando allo stesso tempo di proteggere e far progredire i nostri business.

In particolare, Wikicasa - come azienda giovane e in crescita - non può permettersi di sospendere i pagamenti a tutti i clienti. Una decisione simile comprometterebbe la nostra capacità di erogare un buon servizio ai clienti – servizio che, ne approfitto per ricordarlo, prevede già la pubblicazione gratuita per tutti i professionisti – metterebbe in difficoltà i nostri fornitori e, soprattutto, ci impedirebbe di assicurare uno stipendio ai nostri dipendenti.

Ciò nonostante, comprendiamo perfettamente le ragioni da voi esposte e il momento di difficoltà che tutta la nazione sta vivendo. In quanto CEO di Wikicasa, il portale che mette al centro gli agenti immobiliari, vi assicuro che faremo il massimo per venire incontro alle esigenze e alle difficoltà dei nostri clienti e agiremo con il massimo riguardo per la categoria.

Per questo motivo, abbiamo deciso di **estendere gratuitamente per 1 mese il servizio Premium** ai clienti che hanno sottoscritto con noi un abbonamento negli ultimi 12 mesi, posticipando quindi la data di naturale scadenza.

Inoltre - in un periodo come questo, in cui molti di noi saranno costretti a rimanere in casa per contribuire a contenere l'emergenza, con la conseguenza di avere molto tempo a disposizione per rafforzare competenze già acquisite o per acquisirne di nuove – stiamo lavorando per mettere a disposizione dei nostri clienti materiali e strumenti formativi, focalizzati su attività di back-office e apprendimento in e-learning, che contribuiscano a mantenerci connessi e produttivi e a ripartire più forti e preparati domani.

Seguiremo l'evoluzione della situazione per eventuali aggiustamenti e per capire come supportare al meglio le agenzie immobiliari, fiduciosi che una volta usciti da questo spiacevole *impasse*, il mercato immobiliare sarà il primo a ripartire per dare il suo contributo al Paese.

CEO di Wikicasa – Pietro Pellizzari

